



# コスモスだより

## 新入職員特集号

第19号

編集・発行：医療法人コスモス 〒381-2212 長野市小島田町 380 番地

TEL 026-285-2654 <http://cosmosnet.or.jp>

クリニックコスモス長野  
クリニックコスモス松川  
介護老人保健施設コスモス長野  
介護老人保健施設コスモスさいなみ  
地域密着型介護老人福祉施設コスモス苑  
介護付有料老人ホームコスモスプラネット篠ノ井  
介護付有料老人ホームコスモスあもり  
介護付有料老人ホームコスモス松川  
コスモス長野通所リハビリテーション  
クリニックコスモス長野通所リハビリテーション  
コスモスさいなみ通所リハビリテーション  
コスモス長野デイサービスセンター

コスモスさいなみデイサービスセンター  
コスモス松川デイサービスセンター  
コスモスプラネット篠ノ井デイサービスセンター  
ウエルフェアコスモスあもりデイサービスセンター  
グループホームコスモス長野  
グループホームコスモスさいなみ  
グループホームコスモスあもり  
グループホームコスモス松川  
グループホームコスモスプラネット篠ノ井  
グループホームウエルフェアあもり  
短期入所生活介護事業所コスモス  
住宅型有料老人ホームコスモスさいなみ

居宅介護支援事業所コスモス  
居宅介護支援事業所コスモス松川  
居宅介護支援事業所ウエルフェアコスモス  
居宅介護支援事業所コスモスプラネット篠ノ井  
地域包括支援センターコスモス  
訪問看護ステーションコスモス  
ヘルパーステーションコスモス  
小規模多機能型居宅介護事業所コスモスホーム  
サービス付き高齢者向け住宅コスモスプラネットあもり  
巡回訪問 24 コスモス  
巡回訪問 24 コスモスあもり  
福祉用具レンタルコスモス

### 医療法人コスモスグループの基本理念

1. 愛と誠をもって社会に奉仕する
2. やさしさと思いやりの心で人に接する
3. 福祉、保健、医療を通じて社会に貢献する

## 巻頭言

## 地域包括ケアの拠点として、 高齢化社会に対応していきましよう

新入社員の皆様、入社おめでとうございます。  
ございます。そしてありがとうございます。  
います。

おめでとうというのは、我が社のグループ（医療法人、社会福祉法人、株式会社）は地域包括ケアの拠点として地域に貢献している自負をしております。

すので、このような組織の中に参加できた事に対しておめでとうと言いたい。  
また、このような我が社で今まで働いてくれた職員と共にコスモス理念の遂行に参加された事に感謝の意をこめてありがとうございます。

今年度は介護保険制度の改革が行われ厳しい運営を迫られています。政府の方針に基づいて法を尊重しながら運営していけば、きつと報われる制度となると確信している。きつと報われたサービスを行っていきたいと思えます。例えば、介護老人保健施設は在宅復帰、在宅介護の支援を行うところであり、リハビリをしっかりと行う施設です。そのためにも在宅復帰支援の加算をとることで、老健の理念の守りながら高い給付が得られるのです。

各部署できちつと加算をとっていく事が、国が求める理念に基づいた利用者のための介護、医療ができるのです。自信を持つてやっていきましょう。

私達グループは地域包括ケアの拠点となりうる全てのサービスを網羅して運営されています。これからも地域の中核となり、高齢化社会に対応していきましよう。

年度のはじめにあたり「コスモス讃

### 理事長 清水 健

歌」を作りました。これに曲をつけてコスモスグループの歌を完成したいと思えます。以下に作詞を載せましたので鑑賞ください。手直しは可能なので、御意見のある方は申し出て下さい。

### コスモス賛歌

- 一 信州信濃に咲くコスモスは  
秋の桜と書くごとく  
人生の秋を飾ります  
我らがつどうコスモスは  
医療と福祉で人類の  
とこしえの幸求めます
- 二 夜空に輝く星々を  
大きく包むコスモスは  
無限の愛を降り注ぐ  
愛と誠のやさしさで  
惑星地球の繁栄を  
手に手をつなぎ求めます  
空に輝く太陽を
- 三 やさしく包むコスモスは  
生命の元を作ります  
信州信濃のコスモスで  
いのちの秋を飾るため  
スクラム組んでいざゆこう

etc.

グループホームコスモスさいなみ  
ご入所のご家族から

## お手紙

介護老人保健施設コスモスさいなみ  
ご入所のご家族から

コスモスさいなみに入所させて頂き、皆様に本当の家族の様に大事にして頂き、心から感謝しております。  
父のところへ通って、一緒にお花見をしたり、えだ豆やブドウ等、色んな物を食べながら話したり、楽しい思い出をたくさん作れました。

通っているうちに、施設の皆様とお話したり、食事のメニューを見たり、行事に参加したり、そういう事も嬉しくて、本当に楽しい介護ができました。

今回も父の状態が急変した時、すぐ呼んで頂け、亡くなる2日前にお昼の食事介助をして、全量をすっかり食べ、「これだけ食べれば満足だ！」と、はつきりした声で笑っていたのが最期の言葉でした。

亡くなる当日もお昼まで息子や孫夫婦も駆け付けて「わかる？」と聞いたときや母の声を携帯で聞かせた時は、すっかりわかって頂き、ずつと手を繋いではなしかけ見守っている中、穏やかに安らかに眠る様に旅立つ事が出来ました。

皆様の支えがあったお陰で父も幸せな最期を過ごす事が出来、家族も爽やかな満足感で一杯です。

（一部を抜粋して紹介しています）

このグループホームに入居させていただけることになって10年、本当に叔母にとって幸せな歳月を過ごさせていただいております。父方の叔母ですが、私共の周りには叔母だけでなく、かわらなければならぬ老人が多く、そこに長年一緒に見てくれたいた夫の入院と死。大変な時に、老健、またグループホームと叔母の安住できるところにこんなに長くお世話になることができ、これまで長生きできましたこと、本当に感謝です。

今までも、大変なお世話だったと思います。これからはずっとお世話をおかけすると思います。行き届いたお心遣いのお世話は、肉親にもこれほどはできません。

叔母に代わりまして心よりお礼申し上げます。お世話くださっている方々の健康をお祈り致しております。

（一部を抜粋して紹介しています）

### 歌集・随筆集「八重桜」

グループ

ホームさいなみに入所されている歌歴38年の青木とくさんは、この度、歌集・随筆集「八重桜」を自費出版されました。

四季の風景やグループホームの行事などを短歌に詠むことは何よりの楽しみで元気の源となっておられます。



歌集の中から一部を紹介します。  
部屋毎に花の名前がつけられて「椿」という名がわが住宅にそれぞれに個性持つ者住み着きて  
話題豊富なる大広間なり  
スタッフの温もり感じ肉親と  
住みいる如き幸せ思ふ  
友人の訪れ嬉し待ち待ちて  
ゆつくり語りまたの日約す  
陽を拝み日差し温き実感し  
生ある今日を尊しとする

### 清水理事長著書

#### 「ゴッドハンド 愛の誓い」

武川謙三のペンネームで清水健理事長が書き下ろした愛の物語「ゴッドハンド 愛の誓い」が、この度発刊されました。医学の道を志した少年期から現在に至るまでの清水理事長の半生が綴られています。



「愛とは自分が大切に思う人が喜んでくれる行為である」。心臓外科の名医が、妻との60年にわたる愛のすべてを赤裸々に綴った私小説。

仕様…四六版 133ページ  
発行…ほおずき書籍株式会社  
発売…平安堂書店  
価格…1300円＋税

### 編集後記

このたび発刊された清水健理事長の著書「ゴッドハンド 愛の誓い」は、前年12月から出版社と打ち合わせを重ね、このたび発刊となりました。

全編を通して、妻を愛し人を愛する信念が口マンあふれるストーリーとなっておりま。伝記というより、文芸作品の私小説としてお読みください。13枚の挿画が新鮮で現代向きです。

6月26日頃から平安堂書店で発売されます。

（勝田）





①野中澄子  
②居宅介護支援事業所  
③介護支援専門員としての業務をしっかりと身につけて頑張りたいです。  
④映画鑑賞



①中塚瑞穂  
②松川デイサービス  
③笑顔で頑張ります。よろしくお願ひします。  
④読書、絵描き、卓球



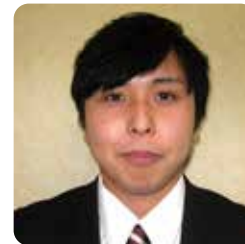
①岩佐菊江  
②GHウエルフェアあもり  
③早く仕事に慣れ、明るく、元気に、入居者様に寄り添って接していこうと思います。  
④読書、ペット（ネコ）と遊ぶ



①大日方美里  
②GHウエルフェアあもり  
③常に向上心を持ち、入居者様に安心して頂けるようにケアをしていきたいです。社会に貢献できるように頑張ります。  
④舞台観劇



①高橋真紀子  
②GHウエルフェアあもり  
③入所者様に気軽に声をかけて頂けるような関係を築いていきたいと思っています。  
④お菓子作り



①高橋優  
②老健さいなみ3F  
③笑顔を忘れず、常に前向きに頑張りたいと思います。  
④野球、ボウリング



①竹内直  
②老健長野2F  
③常に感謝の気持ちを忘れず仕事を行いたいです。  
④サッカー、スポーツ観戦



①小沢晴美  
②老健長野別館  
③利用者様に「あなたは大切な人ですよ」と伝えられる職員になりたいです。  
④焼菓子作り、街歩きやドライブ、素敵なカフェを見つけること、猫と遊ぶ



①丑山友紀  
②老健さいなみ2F  
③介護の経験は少ないですが、自分なりに沢山の技術や知識を吸収して頑張ります。  
④音楽鑑賞、写真

## 新入職員

- ①名前  
②配属  
③抱負  
④趣味等

## 新入職員の皆さんへ

創造力を駆使して

新入社員のみなさま、入社おめでとうございます。人材不足を言われています介護業界ですが、このように多くの職員をむかえることができまして、法人コスモスの、今後に大変な期待と希望がもてます。

これから先は基礎的なオリエンテーションを終え、配属先のOJTとなりますが初心に抱いた自分の介護に対する思いを、是非貫きとおしてください。

介護はとても奥が深くこれから先も永遠に続く仕事です。今この時期、新人のときだけにしかできない役割があります。今すぐにとりくんでいる課題ですね。自分なりの答えをみつけていますか？ いちねん一年と経験が伴うとともに、「仕事ができる」職員になってほしいと思います。

現在のストレス社会において、このレジリエンスという心理学的な言葉が今話題となっています。元々はストレス＝外力による歪みに対し、レジリエンス＝外力による歪みを跳ね返す力として、物理学の用語として使われました。1980年代から2000年にかけて、精神疾患に対する防御因子、抵抗力を意味する概念として、注目されました。そして2007年には、目に見えやすい性格的な特徴を「脆弱因子」と「レジリエンス因子」にまとめ、「脆弱因子」を持つていたとしても、「レジリエンス因子」が十分あれば「レジリエンス因子」が働き、深刻なことはない、としました。

このレジリエンス因子には、「安定した愛着」から「ユーモアのセンス

## レジリエンス (resilience)

### 精神的回復力・抵抗力・復元力・自発的治癒力

これら皆さんも必ず様々な壁にぶつかることがあると思います。壁にぶつかったとき、その乗り越え方を、できれば楽しみながら、時にはユーモアのセンスをもって判断することも必要です。そして様々なマイナス因子を、跳ね返す力と回復力を（レジリエンス因子）構築できるといいと思います。



①上條智徳  
②さいなみ通所、住宅型  
③笑顔を絶やさず日々学ぶ気持ちで一から頑張ります。  
④マラソン、スペイン語、中南米の番組鑑賞（特にメキシコ好き）



①太田由美子  
②老健長野3F  
③利用者様が、いつも笑顔でいられるよう、お手伝いさせていただきます。  
④映画鑑賞



①岡田綾美  
②老健さいなみ3F  
③利用者様に必要として頂けるような介護士を目指して頑張ります。  
④ドライブ



①小林裕美  
②クリニック  
③看護の技術を身につけられるよう頑張ります。  
④ゲーム



①石井香織  
②クリニック  
③早く仕事を覚えられよう頑張ります。  
④旅行



①小林晴香  
②老健長野リハビリ  
③早く仕事を覚えて、利用者様の力になれるよう頑張りたいと思います。  
④テニス



①永野大輝  
②定期巡回  
③利用者様、職員の方々に早く名前を覚えていただけるよう努めてまいります。  
④フットサル、スノーボード、音楽を聴く事



①松田奈苗  
②老健さいなみリハビリ  
③利用者様に寄りそったりハビリが行えるように頑張ります。  
④音楽を聴いたり、映画を見る事



①大井絵美  
②老健長野2F  
③他職種の方と連携をとりながら、利用者様が気持ちよく生活できるよう口腔ケアをしていきたいです。  
④お出かけ



①酒井亨  
②長野通所介護  
③介護の世界は初めての経験となり、自分が今まで培ったスキルを活かし、精進していきたいと思っています。  
④カラオケ、お酒



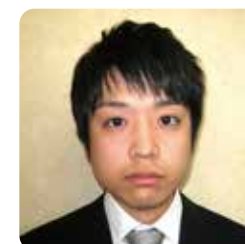
①石川禎子  
②介護付有料老人ホームコスモスあもり  
③心機一転、新たな職場で、明るく信頼される人になれるよう努力いたします。  
④ドライブ、園芸



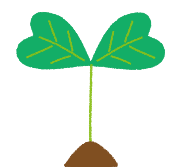
①井上三秋  
②コスモス苑  
③利用者様に寄り添って安心、安全に生活して頂ける様に頑張りたいと思います。  
④スポーツ観戦



①松本良江  
②コスモス苑  
③利用者様、ご家族が話しやすい雰囲気を作り、一つ一つ傾聴し、信頼関係を築いていきます。  
④料理



①中村成位  
②老健さいなみリハビリ  
③少しでも早くお役に立てよう頑張ります。  
④音楽、スノーボード





## フンポイント ★マナー講座

### 第5回 電話対応③

接遇インストラクター 原山哲也

今回は、クレーム電話の対応と電話対応の注意をご紹介します。

#### クレーム電話の対応

クレーム電話を取ったら、たとえ自分に関係のない内容でも「申し訳ございません」とお詫びしましょう。また、話しは途中でさえぎらず、最後まで聞きます。

自分で対応できない場合は、担当者または上司に相談し、代わってもらいます。お待たせするような場合は、折り返す旨を伝えて一度切らせていただきます。折り返すにあたり、長時間お待たせしてしまうとまたクレームになるため、できるだけ早急な対応をしましょう。

確認に時間がかかる場合は、「〇分以内に折り返しお電話いたします」と明確な時間を伝えるようにしてください。

クレーム電話は、できていない部分を見直すチャンスです。相手の立場に立って対応しましょう。

#### 電話の注意点

- ・利用者様情報や社員情報を聞かれた場合は要注意です。許可も得ずに個人情報情報を漏らすことは犯罪です。どうしても必要な場合は、本人にその旨の連絡をします。
- ・間違い電話の場合は、「違います」ではなく「こちらは 000-000 番でございますが、ご確認いただいてもよろしいでしょうか」と丁寧に応対します。
- ・電話は、かけた方から切るのがマナーです。相手が切ったのを確認してから静かに受話器を置きましょう。相手がなかなか切らない場合は、こちらから切っても構いません。
- ・忙しい時の電話対応は、きつい口調になりがちです。どんなに忙しい時でも笑顔で丁寧な対応をしましょう。
- ・「のちほど」などのあいまいな表現はトラブルの元になります。具体的な時間や日時等を表現しましょう。
- ・電話を切る際に「ガチャン」と切ると相手を不快にさせます。相手が切のを確認してから静かに受話器を置きましょう。

### 介護職員処遇改善加算と介護職員賃金改善について

事務部長 山田徳実

平成 27 年度介護報酬改定のうち、新設された加算の介護職員処遇改善加算について、その意味と法人での運用方法を説明します。

新設された介護職員処遇改善加算（Ⅰ）は、平成 22 年度から実施された介護職員処遇改善交付金で実施された

**介護職員の賃金改善額 一人平均月 15,000 円**

を維持しながら、さらに

**介護職員の賃金改善額 一人平均月 12,000 円**

を改善するために新設されました。

つまり平成 22 年度から実施された介護職員処遇改善交付金による介護職員の賃金改善額を除く改善前の賃金＝平成 21 年度を標準とした介護職員の月平均賃金と比較し、平成 27 年度の

**介護職員の月平均賃金が 平均 27,000 円**

の改善額となるように、介護職員処遇改善加算（Ⅰ）が新設されたわけです。当法人においては、

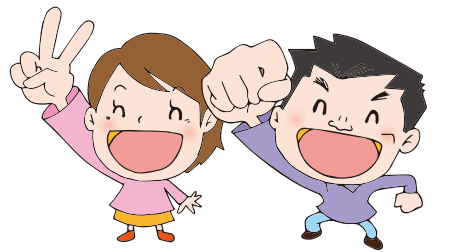
- ①**毎年の定期昇給・・・2%～4%**
- ②**昇給をふまえた基本給をベースとした年4ヶ月～5ヶ月の賞与支給**
- ③**年末・年始手当の支給**
- ④**保育所「ひまわり」の運営による子育て支援**
- ⑤**リフレッシュ休暇の付与**
- ⑥**資格取得の推進と支援**
- ⑦**研修参加の支援**
- ⑧**資格取得ならびに研修参加、勤続年数等による賃金への適正配慮・・・等級制度の導入**
- ⑨**決算予測状況による決算一時金の支給**
- ⑩**情報機器の導入による事務作業の省力化**
- ⑪**賃金増額における社会保険料等の法定福利費の負担**

以上の継続的な実施により介護職員の平均賃金改善額は、当法人においては想定されている平均 27,000 円を平成 26 年度末時点でも超えて、平均 1.8 倍位のイメージで介護職員の平均賃金改善額となっています。また様々な職員の処遇改善が行われており、今後も新たな処遇改善を含め継続的に行われる予定です。

本来この介護職員処遇改善加算は、介護職員の確保とともに、介護職員の社会的な地位の確保、そして社会に対する貢献、法人に対する貢献、高齢者に対する貢献に対し、正に評価し、賃金に明確に反映させるための手段です。

当法人では、介護職員のみでなく上記①～⑪の項目について、基本全職種、全職員を対象に継続的に実施しています。この継続的な実施が極めて重要であります。しかしながら、この介護職員処遇改善加算を除く介護報酬改定率は平均マイナス 5%弱であること、また、介護サービスの種類により介護職員処遇改善加算率に差異があること、本来は基本報酬に含まれる性質の加算であること等多くの疑問が残る加算であることも現実です。

## 私も去年は新人でした 一年先輩からの メッセージ



#### 対人関係を大切に

#### チームケアを実践して下さい

介護付有料老人ホームコスモスもあり  
正木隆裕

コスモスに勤めさせていただき1年がたちました。春は、別れや新しい出会いの時期で、少し寂しい季節にも感じるこの頃です。新入社員の皆様は、いかがお過ごしでしょうか？ 仕事にプライベートに充実されているでしょうか？

私自身、この1年を振り返ると、最初は不安なことも多く、働いていけるのかな？ など考えた事も多々あったように思います。しかし、たくさんの良き先輩方や仲間達に助けられて来たなという思いと感謝の気持ちでいっぱいです。中には怖い先輩もいましたが・・・(笑)

この介護の仕事はチームケアが大事と言われています。職員間のコミュニケーションを大事にして下さい。きつと、頑張っていれば先輩方や仲間達から応援や

フォローしてもらえますでしょう。よりよい介護が出来るように一緒にがんばりましょう。

#### 私もまだまだ未熟です

#### 私達と一緒に頑張りましょう

コスモスさいなみ2F 山田 澤

新入職員の皆さん、入社おめでとうございませす。入社して数カ月経ちますが、仕事には慣れてきましたか。

私も一年前に入社し、緊張や心配事など不安なことが沢山ありました。その中で数多くの事を学び、少しずつ成長できました。それは、分らない時に優しく教えて下さる先輩がいたからです。何気ない会話にも優しさがああり、頑張ろうと思える気持ちになりました。皆さんも不安だったたりすることがあると思いますが、一人で悩まず、何でも周りの人に相談してみして下さい。

また、見て学ぶこともたくさんあります。そしていろいろな方法をみつけ、やりがいを感じて下さい。私もまだまだ未熟ですので一緒に成長していきましょう。

#### 「分からない事はすぐに聞く」

#### 「一人で悩まず相談する」

コスモス長野 青木沙帆

コスモスに入社して一年が経ちました。私が入社して先輩職員から教わった

事はたくさんあります。

その中で、新入職員の方々にやってほしい事は、いろんな所で言われているかもしれませんが、一つ目に「分からない事はすぐに聞く」。業務の中で分からない事があれば今のうちにどんどん聞いて下さい。二つ目は、「一人で悩まず相談すること」。

仕事をしていく中で困る事や悩む事があるとあります。一人で抱え込まず誰かに話してみして下さい。私も仕事でうまくいかなかったり悩んだ時は、指導担当の先輩に相談したり話を聞いてもらいました。新人だからこそどんどん新しい事を吸収してこれから頑張ってください。私も負けないよう頑張りたいと思います。

#### 目標を作って

#### 自分を高めて行して下さい

コスモス長野別館 宮尾康平

新入社員の皆様、御入社おめでとうございませす。

入社から数カ月経ち、新生活にも慣れてきた頃かと思ひます。一年前の私は仕事を覚えるのに精一杯でした。今も一日の業務に精一杯で右往左往している毎日です。

一年間仕事をして、私は利用者様の家族が利用者様の事で心配や、切ない思いをされる事がないようにしよう。という目標を決めました。それは、毎日のように昼食介助のため来所して下さいる家族の

姿を見たからです。

介護は誰にでもできる仕事。と思われる事もあります。だからこそ自分なりに工夫をしたり、目標を作って自分を高めようと努力しています。

最後に、悩みはそのままにせず、先輩方に相談してみして下さい。先輩方も待っていると思いますよ。皆様も目標を持ち、自分を高めて行して下さい。

#### 壁を乗り越えた先に

#### やりがいが見えてきます

介護付有料老人ホームコスモス松川 高階 栗

新入社員の皆様、入社おめでとうございませす。私は主に厨房で調理の仕事をしています。

入社当初は分からない事だらけで、早く仕事を覚えようと必死でした。

皆さんも不安や焦りを感じている時期かも知れませ

ん。しかし1年経った今、1日の多くを施設で過ごす利用者様にとつての楽しみである食事に携われる事にやりがいを感じるようになりました。壁を乗り越えた先にやりがいがあります。一緒に学び成長していきましょう。





春になると中庭の花々がとても色鮮やかに開花します。外に出かけたい陽気にさそわれて、「プチカフェ」が今年もオープンしました。利用者さまから、「まだかね」と時々お声をかけられながらのお待たせをしていました。

担当は顔なじみの喫茶部です。曜日より担当が替わります。コスモス開所以来、活躍してきました荒井さん、デイケア担当していたスラリとした長身の青木

## OPEN

**プチカフェコスモス**  
お散歩シーズン到来、  
今年もプチカフェでお待ちしております

さん、そして歌声喫茶に長くかわつていたメガネの高橋さんの3名です。蔵の麻のれんが目印です。定番のメニューとおいしいコーヒー、笑顔のおもてなしでお待ちしております。予約があるとお待たせいたしません。11月末まで営業の予定です、散歩の足をのばしてぜひご利用ください。



当日は天気も良く、参拝される方々や善光寺の職員の方々に沢山のお気遣いをいただき、回向柱に触れ、本堂にお参りし、ご印文も頂戴することが出来ました。

皆さまも「有難かった」「来れて良かった」



▲回向柱を背景に記念撮影。天気に恵まれた楽しい参拝になりました。

4月に入り、長野県が誇る善光寺の、7年に一度の盛儀「善光寺御開帳」が始まりました。

大変な混雑が予想され、どのようにお参りするかを悩んでおりましたが、ご入居されている皆さまから「是非行きたい」との希望があり、少人数ずつ8回に分けてお連れできるよう、企画を立てました。

「と終始笑顔で過ごしてくださいました。」

お土産に買った記念品は、次回のご開帳まで保存するそうなので、7年後もぜひ皆さまをお連れしたいと思っています。

## EVENT

**介護付有料老人ホームコスモスもあり**  
少人数ずつ8回に分け、  
御開帳で賑わう善光寺を参拝



▲明るく広々としたリビング。ここで共同生活を行ないます。



▲落ち着いた雰囲気のプライベート空間。



▲シンプルな外観。各階に1ユニット9名ずつの入居様を迎えます。



▲清水健理事長を始めとする関係者を迎え地鎮祭を行ないました。

3月25日、26日の両日には内覧会を開催し、居宅介護支援事業所の方々と地域の皆様など、たくさんのご来場をいただきました。

そして、4月1日、多くのお祝いのお花に囲まれて、14名の職員

は緊張の中でグループホームの初日を迎えました。当日の開所式では、理事長を始めとする関係者の皆様より、暖かい応援の言葉をいただき、地域に根差して、認知症の皆様と共に生活するということを改めて認識いたしました。

開所初日から2名の方をお迎えし、連日2〜3名の方の入居を進めてまいりました。4月14日、最後の入居者をお迎えし、18名の入居者様が揃われた時には、安堵すると同時に、「入居者様に落ち着いた明るい日々を送っていたため、私たちができることは何か」という模索の日々が始まりました。

この模索の日々を、今もこれからもずっと続けていきながら、このホームが入居者様にとり第2の我が家となり、私たちが第2の家族となるように、職員一同協力して、取り組んでいきたいと思っています。

## EVENT

**コスモスグループ**  
新入職員43名を歓迎し、  
メルパルク長野にて盛大な歓迎会を催す

5月27日（水）メルパルク長野にて、今年度43名の新入職員を迎えての、歓迎会を開催いたしました。出席者数、230名と盛大な会になり、清水理事長先生の歓迎の言葉で始まり、ご来賓の方より祝辞を頂きました。

新しくクリニックに着任された、荒木先生にご挨拶いただき、新入職員紹介では、31名の方が壇上にあがり一人一言いただきました。最後に代表して、長野通所酒井さんが挨拶いたしました。新規事業としてGHWもありよりご挨拶いただき、余興では、勝田相談役・職員によるマジックショーが行なわれ、続き新入職員による元気あるダンスが披露され、最後



▲当日参加の新入職員31名が壇上であいさつを行う。

後にゲーム大会が開催され、理事長先生より寄贈された、豪華景品を職員の方が当選されました。

新入職員の方は、わからない事がたくさんあるかと思いますが、コスモスには、たくさんの先輩がいますので相談し、頑張りましょう。



保育施設たんぽぽ

保育施設たんぽぽに赤鬼さんが！突然の鬼の襲撃に大泣きする子供達でしたが、これで今年は厄払い、福が来るかな？

コスモス長野

3月29日松代町から出発した回向柱がコスモス長野に立ち寄りしました。当日はご利用者ご家族様をはじめ、近隣の方々約100名が出迎えました。

## 松川信

**介護保険法改定に合わせ、  
新たな取り組みをスタートしています**

松川グループでは、介護保険法改定後、各部署新たな取り組みを始めしています。

デイサービスでは、自主事業の継続と共に、地域との交流事業を拡充し地域に根ざしたサービスを展開していきます。

グループホームでは、家族のニーズにきめ細かく対応した認知症通所

年間とおして取り組まれている業務改善の発表が、平成26年内の業務改善報告会がこの3月末日におこなわれました。理事長、安川医師、清水施設長をはじめ、全職員が審査員となりました。

この発表は全国大会参加の選考会をかねています。入所棟コスモス長野とさいなみ各3部署フロアからの発表がおこなわれ、審査の結果 1位はさいなみ3Fフロア「五感を使う食卓を作る楽しみを通して」 第2位は、ながの別館フロア「誤嚥にご縁のない食事介助をめざして」の2題が選出されました。

その他の発表も含め、いずれも僅差の内容でした。また回数を重ねるごとに、内容と発表が良くなっているという好評もいただきました。選出された2題は、9月におこなわれる全老健大会・横浜にむけてすでに抄録の登録も終わっています。発表者はさいなみ（北澤静・千原かおり）長野（松澤陽子・諸橋明子）の4名です。

日常の取り組みがこのような成果につながることはチームケアの集約として、とても励みになり、さらにケアの質を高めることが期待されます。

## OPEN

**グループホームウエルフェアもあり**  
このホームが入居者様の第2の我が家、  
私たちが第2の家族となるよう取り組んでいきます

社会福祉法人ウエルフェアコスモスが運営する初めてのグループホームとして、平成27年4月1日、グループホームウエルフェアもありが安茂里地区犀北第2団地に開所いたしました。

開所前3月11日には、建設に関わった方々、区長様や地域の皆様、理事長始めコスモスグループの関係者のご参列を頂戴し、竣工式並びに建物の引き渡しの手事を行い、改めて身の引き締まる思いを感じました。

3月25日、26日の両日には内覧会を開催し、居宅介護支援事業所の方々と地域の皆様など、たくさんのご来場をいただきました。

そして、4月1日、多くのお祝いのお花に囲まれて、14名の職員

は緊張の中でグループホームの初日を迎えました。当日の開所式では、理事長を始めとする関係者の皆様より、暖かい応援の言葉をいただき、地域に根差して、認知症の皆様と共に生活するということを改めて認識いたしました。

開所初日から2名の方をお迎えし、連日2〜3名の方の入居を進めてまいりました。4月14日、最後の入居者をお迎えし、18名の入居者様が揃われた時には、安堵すると同時に、「入居者様に落ち着いた明るい日々を送っていたため、私たちができることは何か」という模索の日々が始まりました。

この模索の日々を、今もこれからもずっと続けていきながら、このホームが入居者様にとり第2の我が家となり、私たちが第2の家族となるように、職員一同協力して、取り組んでいきたいと思っています。