



# コスモス通信

## 第20号

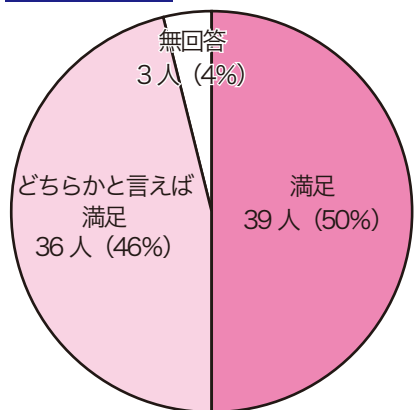
編集・発行：医療法人コスモス 〒381-2212 長野市小島田町 380 番地 TEL 026-285-2654 <http://cosmosnet.or.jp>

クリニックコスモス長野  
クリニックコスモス松川  
コスモス在宅クリニック  
介護老人保健施設コスモス長野  
介護老人保健施設コスモスさいなみ  
地域密着型介護老人福祉施設コスモス苑  
介護付有料老人ホームコスモスプラネット篠ノ井  
介護付有料老人ホームコスモス松川  
コスモス長野通所リハビリテーション  
クリニックコスモス長野通所リハビリテーション  
コスモスさいなみ通所リハビリテーション  
コスモス長野デイサービスセンター

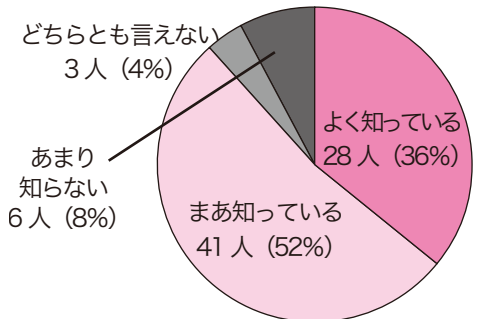
コスモスさいなみデイサービスセンター  
コスモス松川デイサービスセンター  
コスモスプラネット篠ノ井デイサービスセンター  
ウエルフェアコスモスあもりデイサービスセンター  
グループホームコスモス長野  
グループホームコスモスさいなみ  
グループホームコスモス松川  
グループホームコスモスプラネット篠ノ井  
グループホームウエルフェアあもり  
短期入所生活介護事業所コスモス  
住宅型有料老人ホームコスモスさいなみ  
居宅介護支援事業所コスモス

居宅介護支援事業所コスモス松川  
居宅介護支援事業所ウエルフェアコスモス  
居宅介護支援事業所コスモスプラネット篠ノ井  
地域包括支援センターコスモス  
訪問看護ステーションコスモス  
ヘルパーステーションコスモス  
小規模多機能型居宅介護事業所コスモスホーム  
サービス付き高齢者向け住宅コスモスプラネットあもり  
巡回訪問 24 コスモス  
巡回訪問 24 コスモスあもり  
福祉用具レンタルコスモス

### 総合満足度



### 在宅復帰施設としての認知度



### アンケート対象

回答者：平成27年4～5月  
老健コスモス長野利用中のご家族 78名  
実施方法：利用者代理人にアンケート用紙を郵送  
回収率：約60% (78人)

利用者性別	人
男性	25
女性	52
無回答	1

利用期間	人
3か月未満	20
3～6か月	6
6か月～1年	21
1年以上	28
無回答	3

利用者年齢	人
40～64	3
65～74	3
75～84	19
85～94	37
95～	15
無回答	1

回答者関係	人
配偶者	8
子ども	60
兄弟姉妹	3
甥姪	1
その他	4
無回答	2

アンケート結果詳細は次頁に掲載

## サービス向上業務改善アンケート 老健としての役割も認知されている

超高齢化社会を迎えた今日、高齢者をいかに幸せに過ごしていただくかは大きな課題です。  
コスモスグループでは三つの基本理念①愛と誠をもって社会に奉仕する②やさしさと思いやりの心で人に接する③福祉、保健、医療を通じて社会に貢献するを掲げております。  
この理念が本当に活かされるかは、介護に携わる職員一人一人の心構え次第です。

今回、ご利用者のご家族のご意見をお聞きするためにサービス向上委員会においてアンケート調査を実施しました。  
この結果を踏まえてコスモスグループが地域の包括ケアの拠点としてさらなる貢献を期していきたいと考えております。アンケート結果については担当者が詳しく記載しておりますのでご覧下さい。  
去る8月3日、私は横浜

### 巻頭言

## 今こそ、基本理念が活かされる時

医療法人コスモス  
社会福祉法人ウエルフェアコスモス

理事長 清水 健



市で開催された全国老健大会において長年にわたって老健施設の資質の向上に寄与したという事で表彰を受けました。  
職員の皆様に感謝するとともに一層のご協力をお願い致します。  
これから寒くなります。感染症が流行する時期が参りました。  
今年は新型の感染症が発生する恐れがあるので予防対策に万全を期して下さい。

ボランティア紹介

愛の会

イベントを支え続ける  
ベテランボランティア

発足は平成16年。以来11年にわたってコスモスのイベントに活動。田中悦男会長以下23人、女性が半数以上で、男性は元区長や民生委員などをされた方などのキャリアの持ち主の人もいます。  
毎年春と秋に開催されるコスモス最大イベントのマレットゴルフ場の整備や競技のお手伝いでは一カ月にわたってメンバーが3人、4人ずつ交代で活動されている。  
その他施設内での夏祭りでは射的、ポップコーンの開店。また秋の菊花展には付き添い、車椅子の誘導などコスモスにはなくてはならないボランティア活動となっている。



▲マレットゴルフのサポートに活躍される愛の会の皆さん。

### 多種多芸 第5回

ピアノ・フルート・ドラム  
社会福祉士・保育士・相談支援専門員

岩井 悠さん

コスモス在宅クリニック事務長



名古屋芸術大学音楽学部卒業後、名古屋で8年間知的障害のある人々の生活支援の仕事をしていましたが、資格取得後は故郷での仕事を希望し長野市の実家に戻ってきました。

現在の勤務場所は、長野市赤のすぐ近くにあるコスモス在宅クリニックです。事務長として運営全般を担当、特に電子カルテの導入をはじめ、ICTシステムの管理を行っています。  
趣味は本。本屋を歩いてまわり、いろいろな本を見つけることが楽しみです。芸大で音楽を専攻したほど音楽も大好きです。得意な楽器は、ピアノ、フルート、ドラム。クラシックからジャズまで幅広いジャンルを楽しんでいます。音楽療法士の資格を取得していた時期もあります。

### 編集後記

本号は、サービス向上業務改善アンケート結果の特集号です。  
コスモスグループの3つの基本理念を元にご利用者に地域包括の拠点として、より良いサービスを提供していくことが求められます。  
この広報紙は、今後「コスモスだより」から「コスモス通信」とします。

(勝田)

### お手紙

ご意見箱より

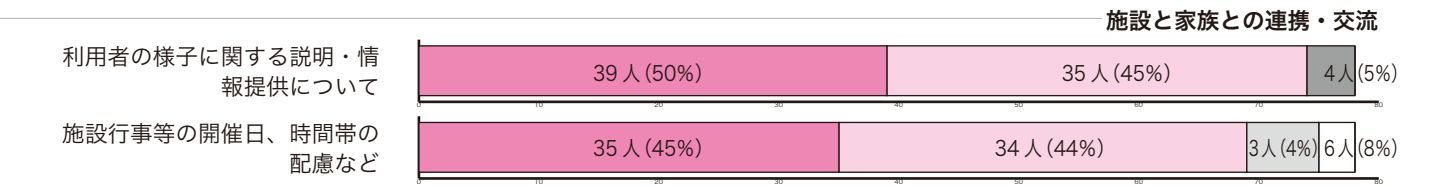
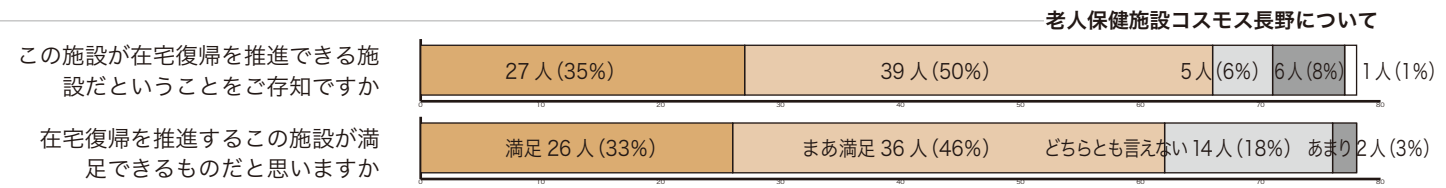
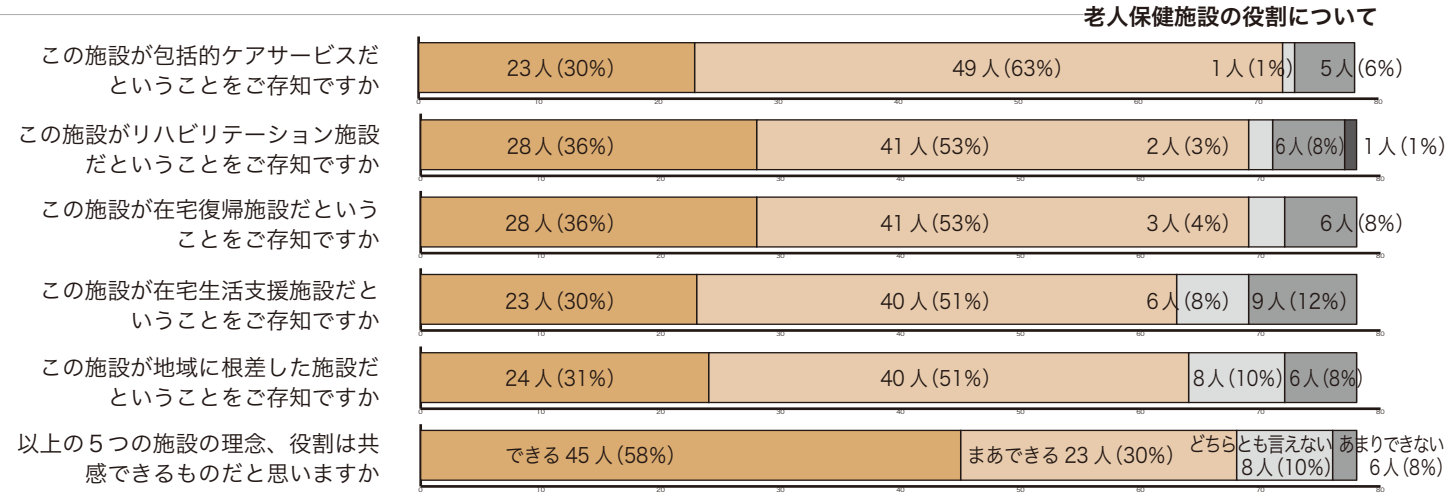
いつもお世話様です。  
先日の敬老会は楽しいひとときを過ごすことが出来ました。特に音楽療法は皆いきいきとしていました。是非、毎日の生活の中に取り入れて頂きたいと思います。  
スタッフの方々にはいつも心配りをして頂き感謝しております。

### お手紙

実習生から

新秋快適の候、ますますご繁栄の事とお喜び申し上げます。  
この度は、6日間にわたり栄養士の実習の機会を与えて頂きましてありがとうございます。  
長いようで短かった実習は充実したもので、様々な体験がありました。特に印象深かったのが、おやつのにラせんべいを作り、利用者様に感想を伺った事です。お聞きした全うの方から、「懐かしくて美味しかった」「美味しかった、ありがたう」。など嬉しい言葉を頂き、汗だくになって一枚一枚頑張った甲斐がありました。また、手洗いチェッカーを体験させて頂き、自分が日頃どれだけ手洗いをいい加減に行っていたか思い知らされました。食事を提供する上で、衛生管理はとても重要な事であるので、周りの友達にも汚れの落ちにくい部分などを伝えていこうと思います。  
貴施設では、会う方皆様がとても温かく、他職種の方々が関わり合って、利用者様に「一口でも多く食べて元気になってもらおう」と試行錯誤する姿は尊く、学ぶことがたくさんありました。  
今回実習させて頂いた事で、栄養士として働いていこうという気持ちがあります。まだまだ私は、調理技術や、栄養士としての技術は足りませんが、この貴重な体験を生かして、これからより一層自分を磨いて参りたいと思います。  
皆様のご健康とコスモス長野の発展をお祈り申し上げます。  
本当にお世話になりました。





よく知っている    まあ知っている    どちらとも言えない    あまり知らない    全く知らない    無回答  
満足    どちらかと言えば満足    どちらかと言えば不満足    不満    その他    無回答

弱みを強みに変えてサービスの向上を目指していきましょう

今回のアンケートでは、介護保険制度の改正が実施された直後ということで、介護老人保健施設の重要な役割、（包括的ケアサービスの提供施設、リハビリテーションサービス提供施設、在宅生活支援施設等）についてご家族がどの程度ご理解をしているか、またコスモス長野の在宅復帰強化型老人保健施設の機能について、どの程度ご理解、ご満足しているかを、新しくアンケート項目として調査しました。

結果、よく理解している、満足している、よく知っている、との答えが概ね30%〜35%、まあ満足している、まあ知っている、の回答まで入ると、約85%となりました。数年前と比較し、介護老人保健施設の役割についてのご理解、そしてその役割に対してのご満足度は確実に高くなり、その役割についても確実に浸透していると思われます。

しかしながら、各項目について、あまり知らない、あまり思わない、と答えた人も5%〜8%、まったく知らないと答えた人も若干いることも事実です。また上記と密接に関することで、施設サービスの内容の中の、退所に向けての支援（情報の提供、具体的な支援）についてのアン

医療法人コスモス 事務部長 山田徳実

ケートでは、どちらかといえば不満の回答が約15%となっていることは、介護老人保健施設の弱み、コスモス長野の弱みとなっているともいえます。

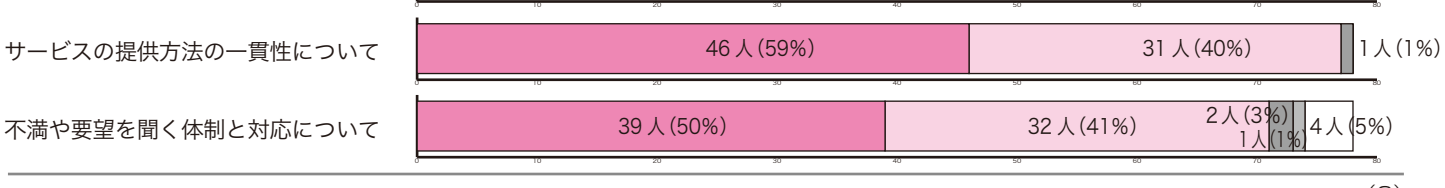
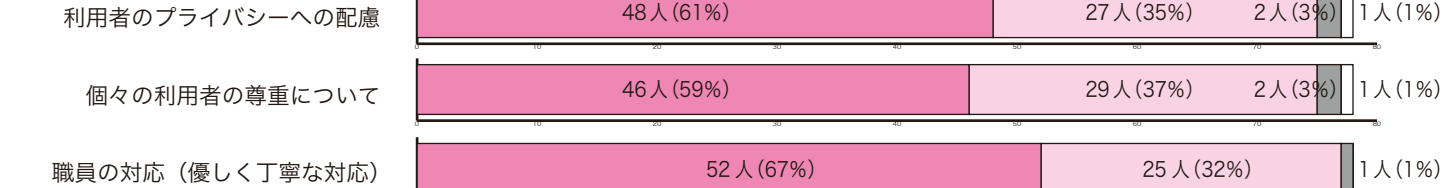
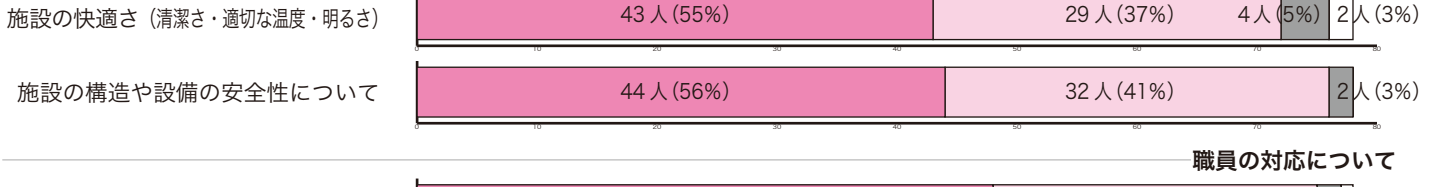
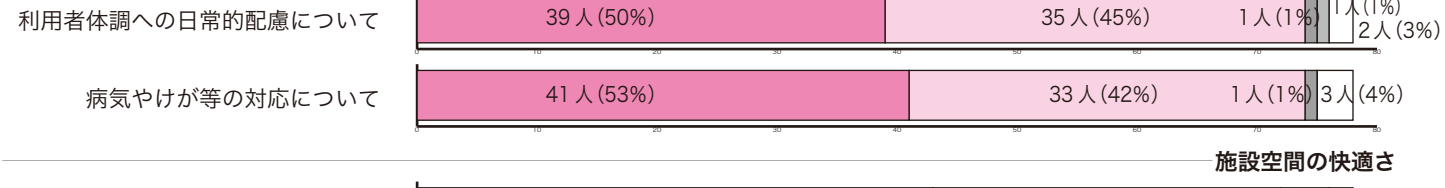
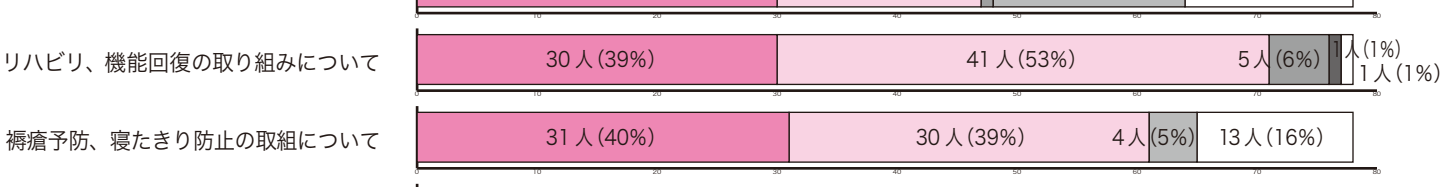
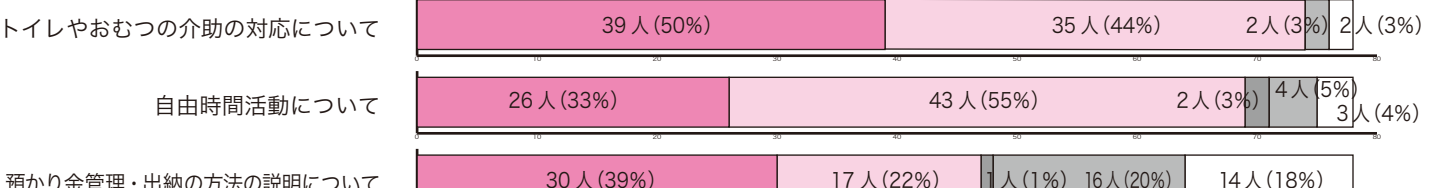
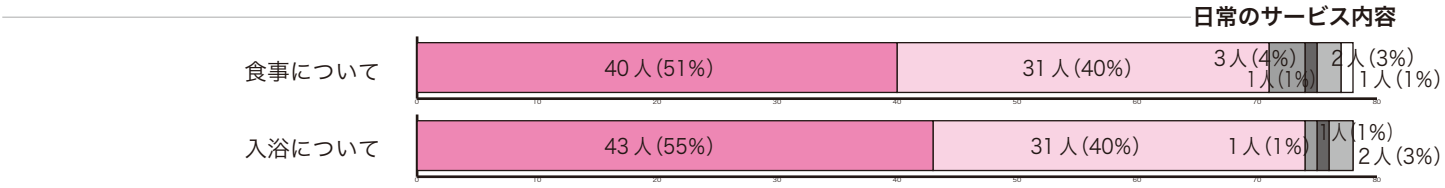
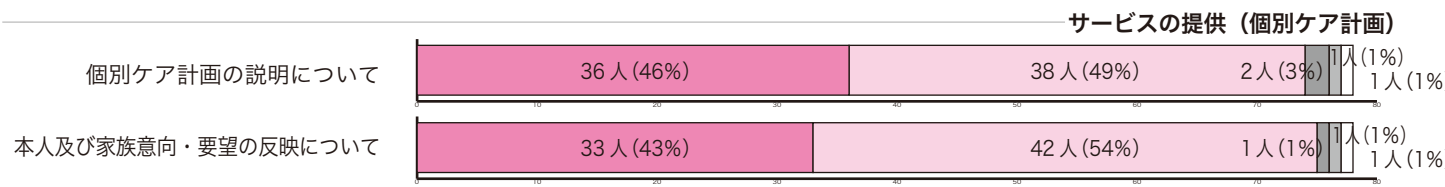
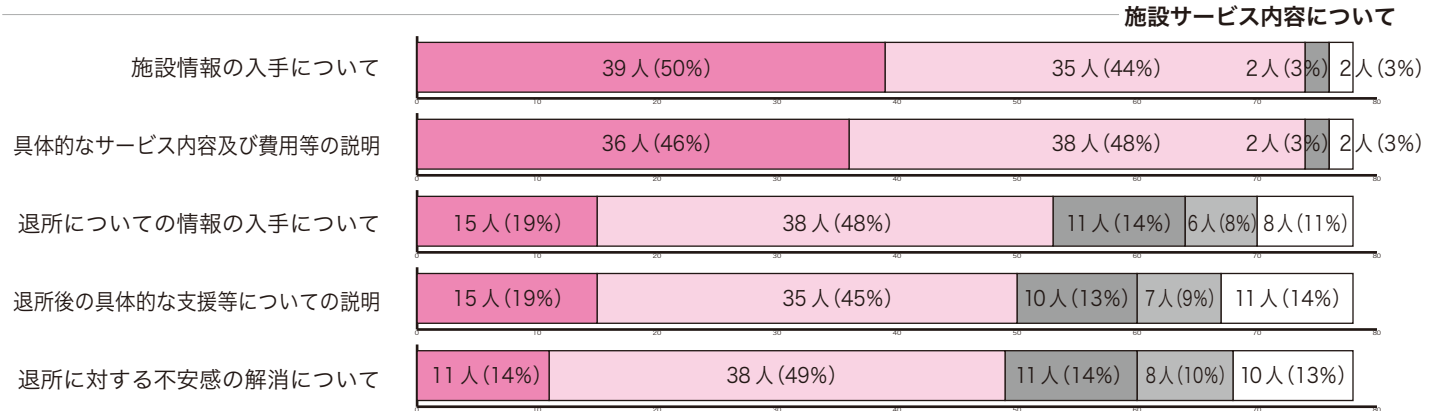
この弱みを強みに変えるべく、平成26年12月、コスモスグループ地域連携室を設立しました。今後の活動内容に大いに期待するとともに、地域への一層の貢献を目指したいと思います。

総合満足度においては、満足50%、どちらかと言えば満足46%で、非常に高い評価を頂きました。また、その中でも評価が高い、満足度の高い項目は、

1. 職員の優しく丁寧な対応
2. プライバシーへの配慮
3. 個々の利用者の尊重
4. サービスの一貫性

となりました。ただし、日常のサービス内容の中で、どちらかといえば不満、不満の回答が若干ありました。細かな気配り、目配りを基本に、再度見直しをして、サービスの向上に心がけていきます。

簡単ではございますが、アンケート集計結果の報告とともに、ご協力を頂いたご家族の皆様、心より感謝申し上げます。





## 全国大会

## 老健コスモス長野

座長として参加した貴重な体験を  
今後の仕事に活かしていきたい

全国介護老人保健施設大会神奈川in 横浜が開催され、パシフィコ横浜にて一泊二日で研修へ行ってきました。今回は清水理事長も表彰のために出席されました。私が全国老人保健施設大会に参加したのは業務改善の発表も含め3回目となります。

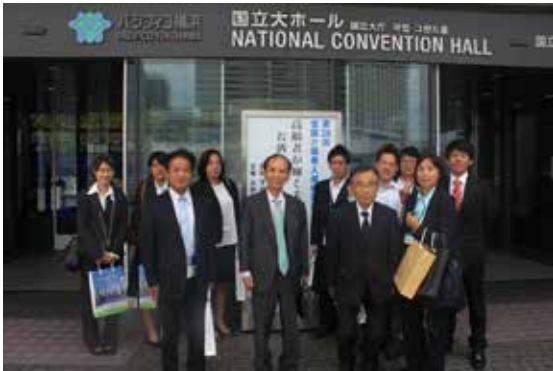
今回横浜で開催されました、老健大会では今までの発表の立場とは異なり、座長として行きました。最初に座長の話を聞いた際には、私で座長としての仕事が終わるのか進行できるのか心配と不安しかありませんでした。横浜へと出発する直前まで、担当セッションの抄録を読み返し質問したい部分など大会に備えて準備を行いました。大きな会場の中で私が受け持つセッション

は認知症です。

演題の受け持ちの中で、実際に施設で実践してみたい内容もたくさんありました。色カルタでは、色彩をケアの中に取り入れた取り組み、地域を支える認知症カフェなど、私にとっても勉強になることばかりでした。前もって考えていた質問もでき、途中で演題者が来ないというトラブルもありましたが無事に終えることが出来ました。

当初に思っていたよりもリラックスして行え、座長を行う事により、今まで経験の出来なかったことや、前に立ち話すことの難しさも痛感しました。今後、今回の機会を仕事に活かせるようにしていきたいと思います。

老健コスモス長野2階 町田悠輔



▲大会終了後、清水理事長を中心に、みんなで記念撮影。



▲座長として活躍する町田介護士。

予室  
介護教室

## 地域包括支援センターコスモス

93歳の現役医師、荒木仲先生が  
元気の秘訣をレクリエーションをまじえて講演



▲みなさんと一緒に「アイウエオゲーム」を行っている荒木先生（中央）。

10月17日、地域包括支援センター主催によるコスモスたせこホールでの介護予防教室において、当施設の女医さんで93歳の荒木仲先生が、「高齢でも元気で長生きするために」と題して、講演をされました。

講演は元

気の秘訣、認知症の予防のためにすることを具体的に約20分お話しした後、質疑応答。休憩の後、レクリエーションに入り、「脳トレ」、「きゅうりのしおみ」を2人ずつに分かれて行い、さらに「あいうえお」ゲームを4つのグループに分かれて行いました。

終了後のアンケートには、「とても楽しく分りやすかった」「先生が93歳とお聞きしてびっくりしました。私も先生のようにあと20年元気に頑張ろうと思います」「次回も楽しみにしております」などの感想が寄せられていました。

## イベント

## GHコスモスさいなみ

たんぽぽの園児と一緒に楽しんだ  
快晴の大運動会

10月15日に入所者全員出席、天候に恵まれて日常の運動不足解消に向けて運動会を開催しました。  
萩原ホーム長の開会のあいさつの後、選手宣誓をし、お玉リレー、大玉送りなどで楽しみました。  
たんぽぽの園児さん16人も参加して花を添えて頂きました。



▲ご利用者お二人による選手宣誓。



▲青空のもと大玉送りを楽しみました。

## ボランティア

## コスモス長野

横浜から駆けつけた18名のボランティアが  
歌と踊りを披露

6月29日、横浜市のボランティアグループ「演歌に親しむ会」16人が、コスモス長野で歌や踊りを披露してくれました。芸者衆による「トンコ節」から船長スタイル、チャイナドレスなど歌に合わせた衣装で次々登場、80人の入所者も一緒に手拍子を取り歌いました。



▲見事な衣装でトンコ節を熱唱する「演歌に親しむ会」の皆さん。

## 寄贈

## コスモス長野

利用者様の遺志を  
つぎ、車いすの寄贈



▲清水理事長、山田事務部長から田中様に感謝の言葉が伝えられました。

生前、コスモス長野を約10か月ご利用して頂いた故内津操様より車いすを寄贈して頂きました。長女田中正子様が故人の遺志をついで具体的に対応して頂きました。



収録結果  
は地元1500の更北有線の会員に放送されました。

このたび出版された清水理事長の著書「ゴッドハンド愛の誓い」について更北有線放送の小林伸江アナウンサーが8月11日取材に訪れました。内容はこの小説を出版された動機、介護施設を運営されながら出筆されたこと、施設の運営理念、人生観などでした。

## メディア

## コスモスグループ

「ゴッドハンド愛の誓い」  
地元メディアで放送

## ワンポイント★マナー講座

## 第6回 身だしなみ

接遇インストラクター 原山哲也

今回は、身だしなみについてご紹介します。  
身だしなみで相手に与える印象も大きく変わってきます。普段から意識した身だしなみをしましょう。

身だしなみに主に要求されるものは以下の3つです。

## ①清潔感

汚れている服を着用していたり、靴が汚れていたり、髪がボサボサだったり…あなただったらどのような印象を受けるでしょうか。きっとその人に対して良い印象は持たないのではないのでしょうか。清潔感がないというのは、相手に不快感を与えてしまいます。

また、衛生面も問われる時代になってきています。清潔感がないということは衛生面でも好ましくありません。清潔感は特に注意しましょう。

## ②機能的

いくら清潔感のある服装をしても機能的でなければ意味がありません。

また、機能的というのは服装だけに求められることではありません。長い髪の人が縛らずに仕事をしていたり、介護をする人がサンダルを履いていても機能的とは言えません。

職種に適した身だしなみを心がけましょう。

## ③職場に調和

職場に調和した身だしなみをしているかどうかとも重要な要素です。

派手な色の靴を履いたり、アクセサリを身に付けているなど、職場に適していない身だしなみはやめましょう。その企業の一員として働いている以上、その企業に調和した身だしなみは最低限行わなければなりません。

大事なのは相手に不潔感や不快感を与えないことです。以下の項目は普段からチェックし、身だしなみを整えましょう。

- ☐ 体臭や香水の匂いはきつくないか
- ☐ 化粧は適切か（濃くないか）
- ☐ 髪の色や長さは適切か
- ☐ 職場に適した服装（制服）か
- ☐ 袖や襟は汚れていないか
- ☐ ボタンは取れていないか
- ☐ 服に汚れやシミ、シワはないか
- ☐ 靴下、ストッキングの色は適切か
- ☐ 靴は汚れていないか（磨かれているか）
- ☐ 整髪料の匂いはきつくないか
- ☐ ヒゲは伸びていないか