



コスモス通信

第20号

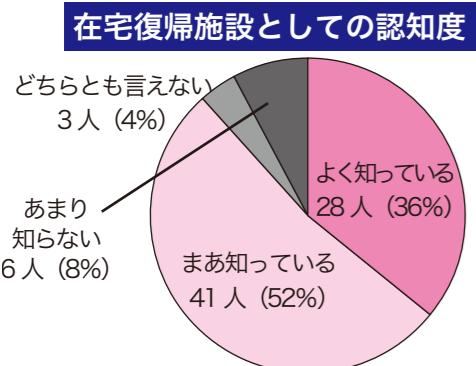
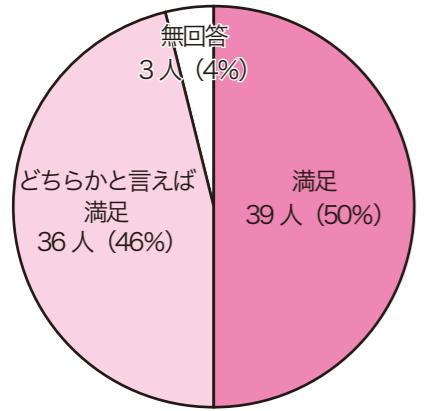
編集・発行：医療法人コスモス 〒381-2212 長野市小島田町380番地

TEL 026-285-2654 http://cosmosnet.or.jp

クリニックコスモス長野
クリニックコスモス松川
コスモス在宅クリニック
介護老人保健施設コスモス長野
介護老人保健施設コスモスいなみ
地域密着型介護老人福祉施設コスモス苑
介護付有料老人ホームコスモスプラネット篠ノ井
介護付有料老人ホームコスモスあもり
介護付有料老人ホームコスモス松川
コスモス長野通所リハビリテーション
クリニックコスモス長野通所リハビリテーション
コスモスいなみ通所リハビリテーション
コスモス長野デイサービスセンター

コスモスいなみデイサービスセンター
コスモス松川デイサービスセンター
コスモスプラネット篠ノ井デイサービスセンター
ウエルフェアコスモスあもりデイサービスセンター
グループホームコスモス長野
グループホームコスモスいなみ
グループホームコスモスあもり
グループホームコスモス松川
グループホームコスモスプラネット篠ノ井
短期入所生活介護事業所コスモス
住宅型有料老人ホームコスモスいなみ
居宅介護支援事業所コスモス

総合満足度



回答者：平成27年4～5月
老健コスモス長野利用中のご家族 78名
実施方法：利用者代理人にアンケート用紙を郵送
回収率：約60%（78人）

利用者性別	人
男性	25
女性	52
無回答	1

利用期間	人
3か月未満	20
3～6ヶ月	6
6ヶ月～1年	21
1年以上	28
無回答	3

サービス向上業務改善アンケート

老健としての役割も認知されている

超高齢化社会を迎えた今日、高齢者をいかに幸せいと過ごしていただかは大きな課題です。

コスモスグループでは三つの基本理念（①愛と誠をもつて社会に奉仕する②やさしさと思いやりの心で人に接する③福祉、保健、医療を通じて社会に貢献する）を掲げております。

この理念が本当に活かされるかは、介護に携わる職員一人一人の心構え次第です。

去る8月3日、私は横浜

アンケート対象

要介護度	人
1	3
2	12
3	15
4	27
5	19
無回答	2

利用者年齢	人
40～64	3
65～74	3
75～84	19
85～94	37
95～	15
無回答	1

回答者関係	人
配偶者	8
子ども	60
兄弟姉妹	3
甥姪	1
その他	4
無回答	2

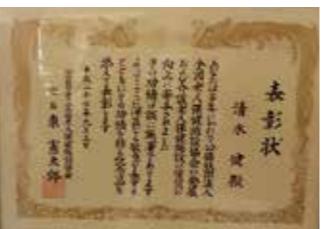
卷頭言

今こそ、基本理念が活かされる時

医療法人コスモス

社会福祉法人ウエルフェアコスモス

理事長 清水 健



市で開催された全国老健大会において長年にわたって老健施設の資質の向上に寄与したと感謝するとともに、職員の皆様に感謝する」ということで表彰を受けました。

層のご協力をお願い致します。これから寒くなりますが、感染症が流行する時期が参りました。今年は新型の感染症が発生する恐れがあるため、予防対策に万全を期して下

アンケート結果詳細は次頁に掲載

ボランティア紹介
愛の会
イベントを支え続ける
ベテランボランティア

発足は平成16年。以来11年にわたりコスモスのイベントに活動。その他の施設内での競技のお手伝いでは射的、ポップコーンの開店。また秋の菊花展には付き添い、車椅子の誘導などコスモスではなくてはならないボランティア活動となっています。



毎年春と秋に開催されるコスマス最大イベントのマレットゴルフ場の整備や競技のお手伝いでは、力月にわたりメンバーや3人、4人ずつ交代で活動している。射的、心配りをして頂き感謝しております。

いつもお世話です。先日の敬老会は楽しいひとときを過ごすことが出来ました。特に音楽療法は皆、生きとしていました。是非、毎日の生活の中に取り入れて頂きたく思います。スタッフの方々にはいつも心配りをして頂き感謝しております。

お手紙

ご意見箱より
いつもお世話です。先日の敬老会は楽しいひとときを過ごすことが出来ました。特に印象深かったのが、おやつのニラせんべいを作り、利用者様に感想を伺った事です。お聞きした全ての方から、「懐かしくて美味しかった」「美味しい加減に行っていたかと思いました。食事を提供する上で、衛生管理はとても重要な事であるので、周りの友達にも汚れの落ちにくい部分などを伝えたい」という気持ちはますます高まりました。まだ私は、調理技術や、栄養士としての技術は乏しいですが、この貴重な体験を生かして、これからより一層自分を磨いて参りたいと思います。

皆様のご健康とコスモス長野の発展をお祈り申上げます。本当にお世話になりました。

多種多芸 第5回

ピアノ・フルート・ドラム
社会福祉士・保育士・相談支援専門員
岩井 悠さん



名古屋芸術大学音楽学部卒業後、古屋で8年間知的障害のある人々の生活支援の仕事をしていましたが、資格取得後は故郷での仕事を希望し長野市の実家に戻っていました。

現在の勤務場所は、長野日赤のすぐ近くにあるコスモス在宅クリニックで、事務長として運営全般を担当、特に電子カルテの導入をはじめ、ICTシステムの管理を行っています。本屋を歩いてまわり、いろいろな本を見つけることが楽しみです。芸大で音楽を専攻したほど音楽も大好きです。得意な楽器は、ピアノ、フルート、ドラム。クラシックからジャズまで幅広いジャンルを楽しんでいます。音楽療法士の資格を取得していました。

お手紙

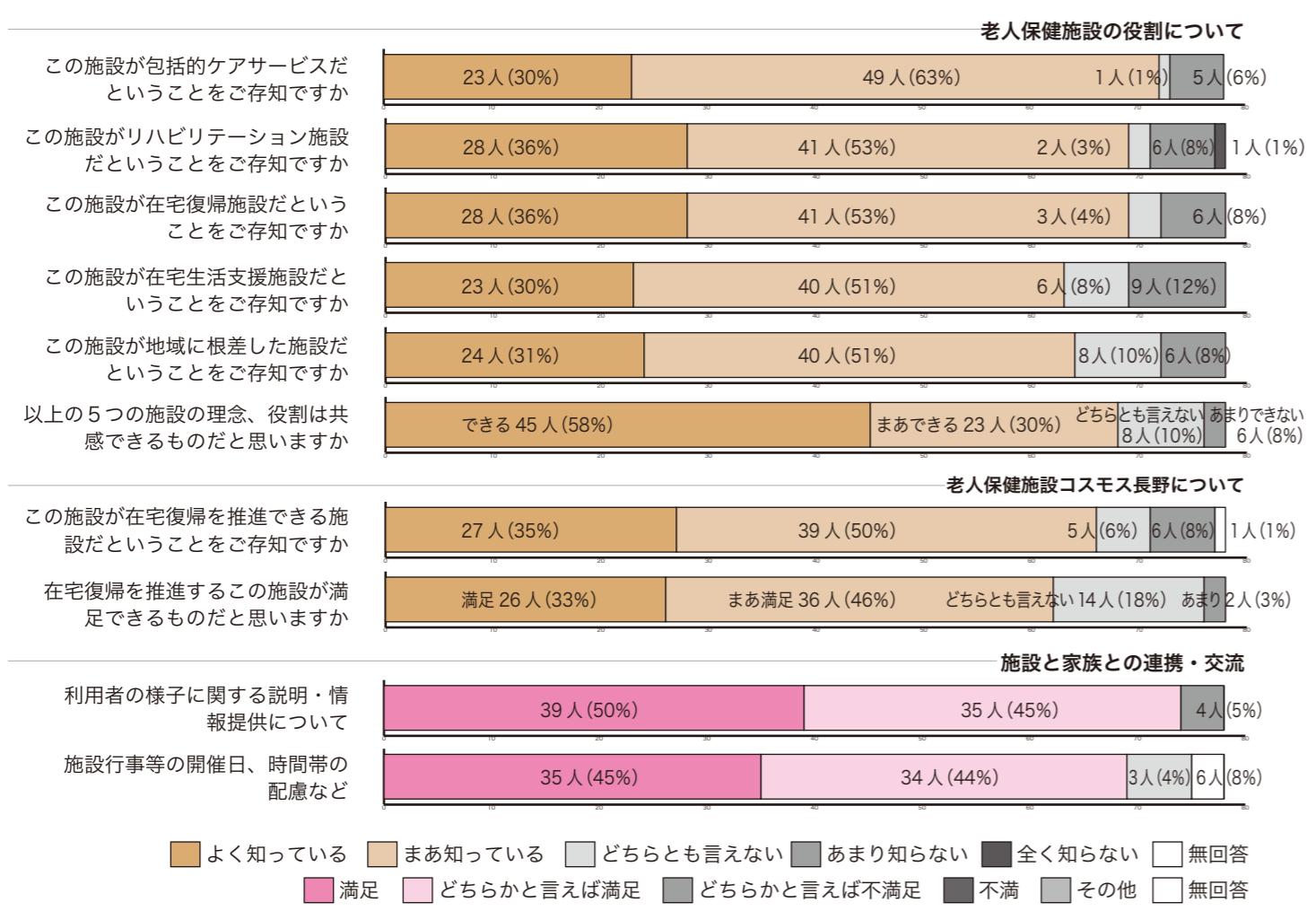
新秋快適の候、ますますご繁榮のことお喜び申し上げます。この度は、6日間にわたり栄養士の実習の機会を与えて頂きました。長いよう短かつた実習は充実したもので、様々な体験がありました。特に印象深かったのが、おやつのニラせんべいを作り、利用者様に感想を伺った事です。お聞きした全ての方から、「懐かしくて美味しかった」「美味しい加減に行っていたかと思いました。食事を提供する上で、衛生管理はとても重要な事であるので、周りの友達にも汚れの落ちにくい部分などを伝えたい」という気持ちはますます高まりました。まだ私は、調理技術や、栄養士としての技術は乏しいですが、この貴重な体験を生かして、これからより一層自分を磨いて参りたいと思います。

皆様のご健康とコスモス長野の発展をお祈り申上げます。本当にお世話になりました。

編集後記

本号は、サービス向上業務改善アンケート結果の特集号です。コスモスグループの3つの基本理念を元にご利用者に地域包括の拠点として、より良いサービスを提供していくことが求められます。この広報紙は、今後「コスモスだより」から「コスモス通信」とします。

(勝田)



「……どの程度ご理解しているかを、新しくアンケート項目として調査しました。

結果、よく理解している、満足している、よく知っている、との答えが概ね30%～35%、まあ満足している、まあ知っている、の回答まで入ると、約85%となりました。数年前と比較し、介護老人保健施設の役割についてのご理解、そしてその役割に対してのご満足度は確実に高くなり、その役割についても確実に浸透していると思われます。

しかしながら、各項目について、あまり知らない、あまり思わない、と答えた人も5%～8%、まったく知らないと答えた人も若干名いることも事実です。また上記と密接に関連することで、施設サービスの内容の中の、退所に向けての支援（情報の提供、具体的な支援）についてのアン

1. 職員の優しく丁寧な対応
2. プライバシーへの配慮
3. 個々の利用者の尊重
4. サービスの一貫性

となりました。ただし、日常のサービス内容の中で、「どちらかといえは」不満、不満の回答が若干名あります。細かな気配り、目配りを基本に、再度見直しをして、サービスの向上に心がけていきます。

簡単ではございますが、アンケート集計結果の報告とともに、ご協力を頂いたご家族の皆様に、心より感謝申し上げます。

サービスの向上を目指していきましょう

医療法人コスモス 事務部長 山田徳実

